

GARANCIAJEGY

Garanciavállaló adatai: **ŚLĄSKA FABRYKA OKIEN KNS Sp. z o.o.**, székhelye: 44-300 Wodzisław Śląski, ul Młodzieżowa 67B, POLAND, Lengyelország, Adószám: 647 245 87 03, tel. +48 32 455 25 58 mellék 33, fax +48 32 455 25 51, e-mail: serwis@kns-okna.pl, több info: knsokna.eu

- Garancia vállalási idő a szerkezet első beépítés átadás időpontjától él (amennyiben az első Vevő a termék átvétele után 6 hónapon belül beépítésre kerül), Területi hatálya Magyarország és 2021.01.01 után az első Vevőnek értékesített termékekre vonatkozik.
- A garancia nem zárja ki, nem korlátozza és nem függeszti fel a Vevő egyéb jogait.
- A garancia azokra a termékhibákra (továbbiakban hibák) vonatkozik, amelyek a gyártás során hibás anyagok használatából erednek, a hiba az első Vevőnek történő átadás előtt keletkezett, valamint a garancia a termékkel kapcsolatos tervezési és/vagy gyártási hibákra terjed ki, amelyek a tervezés vagy a gyártás idején rendelkezésre álló műszaki ismeretek alapján megállapíthatók. A Termék mechanikai sérüléseket közvetlenül az átvételkor kell jelenteni!
- Jótállási idő:
 - 5 év műanyag ablakra és ajtóra (szín és alak tartósságra),
 - 3 év az íves és szögös modell szerkezetekre,
 - 5 év üvegpakett légmentes zárásra vagyis nem keletkezhet pára üveg közti térben,
 - 3 év külső bejárati ajtó (ajtó és ájtáró prol) valamint emeltoló ajtók HST,
 - 3 év toló-bukó ablakokra vagy másképp megnevezett prolok, ahol a szárny eltolható,
 - 3 év tömítések tartósságra és feszességre,
 - 3 év alumínium szerkezetekre, külső redőnyökre, garázkapukra,
 - 3 év kiegészítő felszerelésre azaz: fogantyú, kilinc, önzár, távnyitó, takaróelemek, fék, nyitáshatároló, elektromágneses zár, ajtóbetétek,
 - 10 év V-perfekt technológiával készült cérnahegesztésre.
- Garanciavállalási kötelezettség nem vonatkozik az alábbiak esetekre:
 - minden olyan helyzet esetén, amelyben nem fedik fel a termék hibáját (garancia 3.pont értelmében vett hiba),
 - a termék beépítésére. A nyílászárót beépítést harmadik fél végzi, melyre külön garanciát vállal ezzel kapcsolatban,
 - kisebb hibák megléte vagy előfordulása, amelyek nem befolyásolják a termék használati értékét beleértve az üveg természetes hibái az alkalmazandó szabványok által megengedett határokon belül pl. például interferencia tünetek, enyhe homorúság, üveg konvexitás, vízgőz kondenzáció, színeltérések, üvegek közti álosztók, „csengése”, nedvesíthetőség vagy edzett üveg anizotropiája - részletek a weboldalon www.knsokna.eu,
 - a nem megfelelő szellőzés vagy a beltéri éghajlati viszonyok hatása a termékre,
 - a termék elszíneződése (részleges is) vagy a termék egyéb kisebb esztétikai változása, amely normál használat mellett nem látható, és amelyet többek között a védőszalag nem szakszerű eltávolítása és/vagy egyéb anyagelváltozást okozó, jelenségek okoznak,
 - a termék működésének vis major, hó, jegesedés, tűz stb. okozta változásai, a termék nem megfelelő karbantartásából és használatából eredő hibák, ideértve a vasalat beállítását, a termék mechanikai károsodását, nem megfelelő összeszerelést, önálló javításokat és átépítéseket,
 - hibák és károk, amelyeket a nem garanciavállaló megbízásából tevékenykedő harmadik fél intézkedései vagy mulasztásai okoztak, valamint amelyek vis major következményei lettek,
 - kopásnak kitett elemek.
- A termék kiadása / átvételének időpontjában a forgalmazó köteles megvizsgálni, szemlét tartani, különösen a termék látható hibák felfedezés érdekében, melyeket jelezni szükséges az eladó felé.
- A Garanciavállaló vállalja, hogy a hibáról reklamáció bejelentőlap kézhezvételétől számított 30 munkanapon elhárítja a hibát. E határidő elmulasztása akkor fordulhat elő, ha a garancia alapján jogosult megakadályozza vagy megnehezíti a garancia vállaló számára a jótállási műveletek végrehajtását (különösen együttműködési hiány garanciavállalóval) vagy különleges technikai körülmények miatt (különösen a hiba kivizsgálásának és a hibás termék beszállító/gyártó szakértői véleményének beszerzése miatt). A hibát a termék javításával megszüntetik, és ha ez lehetetlen, vagy a garanciavállaló véleménye szerint túl nehéz, a garanciavállaló a terméket új hibamentes termékre cseréli. Ha a termék javítása ezen időn belül nehézségbe ütközik, különösen a garanciavállaló által nem befolyásolható okok miatt, a hiba elhárításának ideje meghosszabbodhat egy ilyen ok időtartamával, amelyről a garanciavállaló értesíti a vevőt. A termékhibák kiküszöbölésének módjáról a garanciavállaló dönt.
- A garanciális szerviz minden látogatásakor jegyzőkönyvet készít. A jegyzőkönyv vevő általi aláírásának visszatartása, annak ellenére, hogy a képviselő hajlandó a vevő fenntartásait és/vagy észrevételeit beilleszteni a jegyzőkönyvbe, feljogosítja a garanciavállaló képviselőjét egy ilyen jegyzőkönyv egyoldalú aláírására.
- A vevő köteles írásban bejelenteni a termék hibáját (vagyis a jelen garancia 3. pontjában meghatározott hibát) a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül. A reklamációt a jelen garancia 9. pontjában említett, helyesen és hiánytalanul kitöltött reklamáció bejelentőlap használatával kell megtenni, fotókkal dokumentálva. A reklamációt termék eladójánál kell bejelenteni, ha ez nem lehetséges, kivételesen a garanciavállaló felé, a garancialevél fejlécen feltüntetett címre. Ha a fent említett időn belül reklamáció bejelentés nem érkezik, vagy késve érkezik, ez a garancia hatálya alá tartozó jogok lejártát jelenti, a be nem jelentett / nem időben bejelentett hiba vonatkozásában.
- Reklamáció bejelentése után a vevő köteles együttműködni a garanciavállalóval, különösképpen a hiba elhárításához szükséges munka feltételek előkészítésével, a termékekből kiegészítő elemek eltávolításával, például árnyékolók, függönyök stb. Indokolatlan szervizhívás esetén vagy a szolgáltatás működésének feltételeinek hiányában a garanciavállaló fenntartja a jogot, a felmerülő költségek megteremtésével a garancia bejelentőjével.

Ablak karbantartása:

Az nyílászáró rendszeres karbantartása szükséges ahhoz, hogy hosszú ideig megőrizze használati értékét. A következő karbantartási munkákat rendszeresen (évente egyszer) el kell végezni: az ablak mozgó részei, vasalat karbantartása, ablakszárny és tok illesztés, tömítés, a vízelvezető rendszer, szükség esetén tisztítsa meg a nyílásokat, az ablak rögzítő elemeit

Tömítések karbantartása

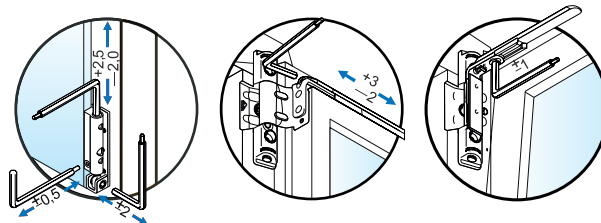
Az ablaktömítéseknek – tömítőgumik – nagyon fontos szerepük van: megvédik a felhasználót a víz, a szél és a hideg hatásaitól. Ezért ezeket megfelelően kell használni és karbantartani. Nem tisztíthatók kémiai szerekkel, amelyek befolyásolják azok tulajdonságait, rugalmasságát vagy akár a egyenletes tapadását a prolhoz. A tömítéseket minden tisztítás után karbantartani kell. Ez megakadályozza pl. túlzott, a tömítés tapadását az ablak mozgó részeihez, megrepedésését.

Vasalat karbantartása

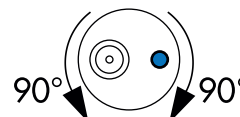
Az nyílászáró vasalata elemei többnyire fém elemekből készülnek. Ezért rozsdának és korróziónak vannak kitéve. Ennek elkerülése érdekében évente legalább egyszer végezzen karbantartást, és kenje be gépolajjal. Az ablakápolási készletek prolápolási termékekkel, vasalat és tömítések karbantartásával szükséges szerekkel vannak ellátva.

Vasalat beállítási útmutató

A vasalat beállítását az alábbi ábra szerint végezendő

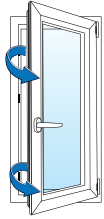


Vasalat beállítás

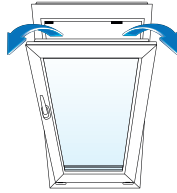


Figyelem!

Ha az Ön ablakain megjelenik a harmat, ez azt jelenti, hogy az ablaknak jó a szigetelő képessége. Ez egy régóta ismert probléma. A helyiség mikroklímája „megizzasztja” az ablakokat, az ablaktokokat és az ablak egyéb elemeit. Ez a hűlt felületeken kívülről történő kondenzáció eredménye. A helyiség rendszeres szellőztetése kiegyenlíti a vízgőz kondenzációját. A helyiséget ezért rövid ideig, de intenzíven kell szellőztetni. A legjobb, ha kinyitja az összes ablakot, így teljes a levegő cseréje. Természetesen a szellőztetést szükség szerint meg kell ismételni. Az ablakszárny állandó bukófunkcióra beállítása gyakran nem elegendő



Rövid intenzív szellőztetés

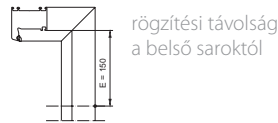
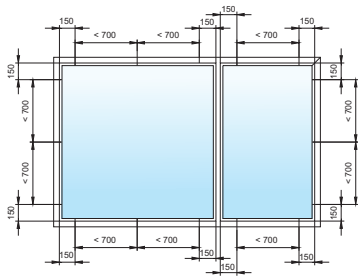


Állandó szellőztetés: csak a fűtési időszakon kívül

Szerelési útmutató

Az ablak csak akkor működik megfelelően, ha megfelelően van beépítve

1. Az építőipari előírások szerint az ablakokat úgy kell rögzíteni a külső falsíkhöz, hogy az ne veszélyeztesse az emberek életét és egészségét, és hogy teljesüljenek az általános biztonsági feltételek.
2. A rögzítőelemeket úgy kell elrendezni, hogy pontosan biztosítsák a tokra ható erő pontos levezetését - példa az alábbi ábrán.



ábra: Ezen távolságok betartása megvédi a tokot a feszültségek okozta deformációktól, szélsőséges esetekben esetleges repedésekhez vezetve

3. Beépítés előtt ellenőrizze, hogy az ablakok száma megfelelő-e, az ablakok a megrendelésnek megfelelően készülnek-e, a leszállított ablakok jó állapotban vannak, minden ablak illeszkedik a külső falsíkhöz.
4. Az ablak behelyezése előtt ellenőrizze, hogy van elegendő szélességű rés, az alátámasztó és távtartó éknek van helye, az ablak vízszintesen, függőlegesen és a síkkal párhuzamosan helyezkedik, fenntartott rés megfelelő szélességű: 1,5 m ablakszélességnél - 10mm (15mm), 2,5m - 15mm (20mm) - fehér prol (színes prol).
5. A támasztó és távolságtartó ékeket úgy kell elrendezni, hogy a prolok tágulása hó hatására ne legyen akadályozva.
6. A rögzítés előtt jelölje meg a rögzítési pontokat (az 1. ábra szerint) válassza ki a falra történő rögzítés módját (feszítő dugók, csavarok, rögzítő fülek - esetleg speciális tiplik üreges téglához), ellenőrizze, hogy a rögzítés mindenhol van tervezve - redőnyös szerkezetek esetén különleges kivitelezést alkalmazzon.
7. Rögzítési módszerek és anyagok:
 - A speciális dyble tok tipliket betonhoz, tömör téglához, szilikát téglához, perforált betontömbökhöz, cementtömbökhöz, gazbetonhoz, természetes kőhöz stb. használják. A dyble használatának előnye, hogy megfelelő hüvelyekkel rendelkeznek, biztosítva a biztonságos tágulási lehetőségét a tokhőmérséklet

változás esetén. A legkisebb mélyedésnek 30 mm-nek kell lennie,

- A tokrögzítő csavar alkalmas betonhoz, tömör téglához, szilikát téglához, perforált betonhoz, könnyű betonhoz, fához stb. A csavar közvetlenül rögzíti a tokot a falhoz, nem igényel ekkora átmérőjű lyukat, és ennek a csavarnak a terhelése ugyanúgy működik, mint egy feszítő dugóra. A minimális mélység 30-60 mm,
 - Az építési rögzítő fülek viszonylag rugalmasak, ezért a tok viszonylag nagy mozgását képesek felvenni. Ezeket ott kell használni, ahol a tok és a fal közötti távolság túl nagy ahhoz, hogy tipliket használjunk,
 - Speciális horgonyozás acélidomok, acél csövek segítségével, nagy terhelést képesek hordozni. Nagy homlokzati portálok és más nagy súlyú szerkezetekhez használható.
8. A rögzítés alapelvei: a kötésnek mechanikusan erőseknek kell lenniük - a habok, ragasztók és hasonlók nem alkalmasak a rögzítésre; lyukak fúrásához ne használjon kalapácsfúrot (kivéve a betonfúrást); a tokfúrásnál használjon hosszabb fúrókat; a homok-mész hézag helyén fúrja ki a lyukat a falban; gyeljen a tipli hosszára és szilárdságára; tisztítsa meg a lyukat a portól; tartsa a távolságot a fal széleitől és tengelyétől a tipli gyártójának ajánlásaival összhangban; szerelje be a csavarokat, és csavarja őket a tokhoz egyenletesen és óvatosan, hogy ne okozzon felületi feszültséget; Ahol lehetséges, támasztó és távtartó ékek kombinációját használja; a körmök kalapálása még a speciális verziókban sem ajánlott a tömés bizonytalansága miatt; nem ajánlatos szög használata speciális esetekben sem.
 9. A rögzítés után ellenőrizze, hogy az ablak vízszintesen és függőlegesen jól van beállítva, és hogy egy síkban helyezkedik a többivel, ellenőrizze, hogy a tiplik megfelelően vannak felszerelve, távolítsa el az összes kiegészítő elemet (távolsági ékek), tisztítsa meg a rést, portalanítsa, ellenőrizze, hogy az ablak jól működik.

Beépítés dátuma:

Beépítés címe:

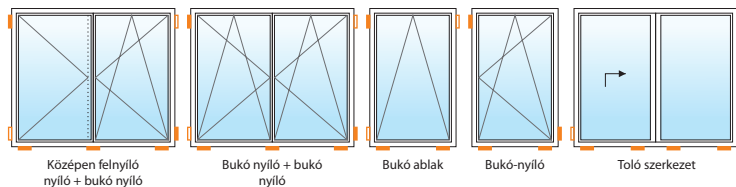
Rendelés szám:

Beépítést végezte:

Megjegyzések:

.....

▬ távtartó ék ▬ hordozó ék



dátum, bélyegző,
aláírás