

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

ŚLĄSKA FABRYKA OKIEN KNS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

A SZÖVEGBEN HASZNÁLT KIFEJEZÉSEK JELENTÉSE:

1. **Áru** - az Eladó kereskedelmi ajánlatában szereplő áruk és szolgáltatások.
2. **Eladó** - ŚLĄSKA FABRYKA OKIEN KNS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, székhelye: Wodzisław Śląski (43-410), ul. Młodzieżowa 67 B, adószáma [NIP]: 6472458703, cégjegyzék száma [KRS]: 0001019342
3. **Vevő** – a Polgári Törvénykönyv 431. cikke szerinti vállalkozó, aki a ŚLĄSKA FABRYKA OKIEN KNS Sp. z o.o.-tól Árut vagy Szolgáltatást vásárol.
4. **A ŚLĄSKA FABRYKA OKIEN KNS Sp. z o.o. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI** – a továbbiakban ÁSZF - az Eladó által történő értékesítésre és szolgáltatásnyújtásra vonatkozó jelen általános szerződési feltételek..
5. Ezek az ÁSZF az Eladó által kötött minden ajánlat, megrendelés és szerződés szerves részét képezik. A megrendelés leadása vagy az értékesítés vagy szállítás terén történő együttműködés megkezdése egyúttal az ÁSZF elfogadását is jelenti.

I. AZ ÁRUK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK MEGRENDELÉSÉNEK, MEGVÁSÁRLÁSÁNAK ÉS ÁTVÉTELÉNEK SZABÁLYAI

1. Az árukra/szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést írásban, faxon vagy e-mailben kell benyújtani.
2. A megrendelésnek tartalmaznia kell:
 - a megrendelő fél cégének nevét
 - a megrendelő adószámát és címét
 - a megrendelt áruk vagy szolgáltatások típusát és mennyiségét
 - szállítási hely: az ajánlat a Vevő cégének székhelyére történő szállításra vonatkozik, a más címre történő szállítás kizárólag az Eladó hozzájárulásával lehetséges
 - bármilyen saját átelőzetes egyeztetést igényel
 - a felhasználás helyének és körülményeinek, a légköri tényezőknek és az Eladó által a garanciális feltételekben meghatározott egyéb követelményeknek a feltüntetését
 - a megrendelésre jogosult személy teljes nevét
1. A megrendelés leadásával a Vevő beleegyezik, hogy a számla az aláírása nélkül kerül kiállításra és e-mailben lesz kézbesítve.
2. Amennyiben az Áruk/Szolgáltatások szállítással együtt kerülnek megrendelésre, a Vevő köteles biztosítani a járművek hozzáférési lehetőségét a kirakodás helyéhez, beleértve a 3,5t feletti járműveket is, amennyiben a szállítás azokkal történik. A kirakodási hely vagy a megközelítési út rossz előkészítése miatt bekövetkező károk vagy meghibásodások esetén a kár és az ilyen károkkal vagy meghibásodásokkal kapcsolatos költségek a Vevőt terhelik. Ha a kirakodási hely

biztonságos megközelítése nem lehetséges, a Vevő viseli a nem teljesített szállítás és az esetleges újbóli szállítás költségeit.

3. Ha az Eladó a megrendelésben vagy bármely más nyilatkozatban szállítási határidőt jelölt meg, az egy hozzávetőleges határidő, és annak túllépése nem jogosítja fel a Vevőt kártérítési igényre a határidő elmulasztása miatt.
4. Az Árut a feladás napján vagy az Eladó telephelyén a berakodás előtti átvétel napján mennyiségileg és minőségileg át kell venni, beleértve minden kimutatható mechanikai sérülést, így különösen a karcolásokat, repedéseket, horpadásokat, elszíneződéseket, beleértve a csomagolás sérülését is. Az eltéréseket és észrevételeket a futár/gépkocsivezető jelenlétében a 7. pontban jelzett eljárás szerint a fuvarokmányokon és a WZ okmányon [raktári kiadási bizonylaton] kell feljegyezni és megerősíteni, ellenkező esetben úgy kell tekinteni, hogy az Áru/Szolgáltatás a Vevő minden igényét kielégíti és megfelel a megrendelésnek, és nincs lehetőség a jövőben ezen kifogások felvetésére.
5. A Vevő köteles az árut a futár/gépkocsivezető jelenlétében megvizsgálni. Vélelmezett sérülés esetén a Vevő köteles megfelelő jegyzőkönyvet felvenni és részletes fényképes dokumentációt készíteni (felvétel is feltüntetve), és azt a reklamációval együtt legkésőbb a kézbesítés napját követő napon az Eladónak átadni, annak veszélye mellett, hogy a későbbiekben nem emelhet ilyen kifogást.
6. Az Áruk/Szolgáltatások árát az Eladónak a számla kiállításának napján hatályos árjegyzéke vagy az Eladónak a Vevő részére tett külön írásbeli ajánlata alapján kell meghatározni. A Vevő nem hivatkozhat arra, hogy nem ismeri az Eladó árjegyzékét. Az Eladó fenntartja magának a jogot, hogy az Áruk/Szolgáltatások megvásárlásához és promóciójához kapcsolódóan engedményeket, árengedményeket adjon és akciókat szervezzon. Az Eladó minden esetben nettó árat ad meg, amelyhez a számlázás időpontjában érvényes ÁFA-t kell hozzáadni. Az Eladó az árjegyzékeket a honlapon történő közzététellel módosíthatja, az új árak a közzétételkor, illetve a Vevő tájékoztatásával lépnek hatályba.
7. A Vevőnek átadott árajánlat, árkalkuláció, díjbekérő (proforma számla), a Vevő részére kereskedelmi tájékoztatás jellegű, nem minősül a Ptk. 66&1. §-a szerinti ajánlatnak, a kalkuláció valamennyi tételének megrendelésével együtt érvényes, és becslésnek minősül. Az elemek mennyiségének vagy típusának módosulása, az árfolyam, a gyártói árak és az eladási ár egyéb összetevőinek változása esetén a megrendelés az ajánlat újraszámítása alapján kerül végrehajtásra.
8. Az árajánlat, árkalkuláció, díjbekérő (proforma), nem minősül az Áruk lefoglalásának.
9. Az Áruk vagy Szolgáltatások ára nem tartalmazza a szállítással vagy Szolgáltatással kapcsolatban keletkezett hulladék ártalmatlanítását.
10. A beárazott Áruk vagy Szolgáltatások Vevő általi megrendelése az Eladó iránymutatásainak, fenntartásainak és műszaki észrevételeinek megerősítését jelenti, különösen a megrendelt Áruk műszaki paramétereivel kapcsolatban.
11. Az ár nem tartalmazza az Áruknak a szállítóeszközre történő berakodását az Eladó telephelyén történő kiadáskor.
12. Az Eladó fenntartja a jogot, hogy a teljesítésre elfogadott megrendeléstől a teljesítés bármely szakaszában elálljon, amíg az Árut az Ügyfél át nem veszi, de legkésőbb a megrendelésben megjelölt szállítási határidő lejártától számított 12 hónapon belül, a megrendeléstől való elállás miatt a Vevő nem jogosult az Eladóval szemben semmilyen követelésre.
13. A Vevő a megrendeléstől csak addig jogosult elállni, amíg annak elfogadását az Eladó vissza nem igazolta, a megrendeléstől való elállás lehetősége az Eladó általi elfogadás visszaigazolása után

kizárt.

14. A Vevő vagy a fuvarozó által a fuvarokmányokban fenntartás nélkül átvett és leigazolt áruk hibátlanoknak tekintendők.
15. Minden kockázat, különösen az Áruk sérülésének vagy elvesztésének kockázata az Áruk/Szolgáltatások átadásakor, illetve amennyiben az Áruk szállítása futár/fuvarozó vagy más harmadik személy által történik, az Áruknak a futár/gépkocsivezető vagy más harmadik személy részére történő átadásakor száll át a Vevőre.
16. Az Eladó az Áruknak/Szolgáltatásoknak a Vevő részére történő átadásától számított legkésőbb hét napon belül áfás számlát állít ki. A Vevő az esedékes összeget a számlán feltüntetett határidőn belül fizeti meg, amely határidő mindig az Eladó számlájának kiállításától számítandó. Az Eladó a megrendelés teljesítését előleg előzetes megfizetéséhez kötheti.
17. A standard ajánlaton felüli, nem szabványos áruk esetében a vételár 100%-ának ki kell fizetni előlegként.
18. A fizetés időpontja az a nap, amikor a pénzüsszeget az Eladó számláján jóváírják.
19. Ha a Vevő késedelembe esik a fizetéssel, az Eladó jogosult a kereskedelmi ügyleteknél törvényes késedelmi kamatot felszámítani.
20. Ha a Vevő késedelembe esik a fizetéssel, az Eladónak jogában áll felfüggeszteni a Vevő részére folyamatban lévő és további áruszállításokat, a szolgáltatások további teljesítését és a megrendelések gyártását.
21. Az Eladónak jogában áll megtagadni az Áruk kiadását illetéktelen személynek, anélkül, hogy a Vevőnek vagy harmadik személyeknek emiatt keletkezett károkért felelősséggel tartozna. A Vevő felel az Eladóval szemben engedélyek hiánya miatt az Eladónál felmerült költségeikért (különösen az Áruk szállításának és kirakodásának költségeiért).
22. Abban az esetben, ha az Eladó az Árut a Vevő által megjelölt helyre szállítja, a Vevő felelőssége annak biztosítása, hogy a megjelölt helyen legyen olyan személy, aki jogosult az Árut átvenni. A Vevő által megjelölt helyen lévő bármely személy általi átvétel a Vevő által meghatalmazott személy általi átvételnek minősül, az ilyen személy részére történő áruátadással kapcsolatos kockázat ebben a helyzetben a Vevőt terheli.
23. A Vevő (abban az esetben is, ha külső fuvarozót vagy futárt vesz igénybe) felelős a rakomány megfelelő védelméért, és felel a rakomány nem megfelelő védelméből eredő károkért. Az Eladó nem felel a Vevő vagy a Vevő vagy az Eladó nevében fuvarozást végző más szervezetek által végzett szállítással kapcsolatos károkért.
24. Az árukat fa-, fém- vagy egyéb anyagból készült állványokra csomagolják. A leszállított áruk egy raklapon lehetnek más címetetteknek szánt termékekkel együtt, a Vevőnek fel kell készülnie a leszállított termékek esetleges kézi kirakodására.
25. Állványokon szállított termékek esetén a Vevő köteles azokat a szállítást követően haladéktalanul, de legkésőbb a szállítástól számított 21 napon belül visszaküldeni az Eladónak. Amennyiben az állványok a fent említett határidőn belül nem kerülnek visszaszállításra, az Eladó a Vevő előzetes felszólítását követően az állványok átadására, az acélállványok költségét tételesen nettó 1400 PLN összegben, 14 napos fizetési határidővel, áfás számlán kiszámlázza a Vevőnek. Az állványt az Eladó telephelyére kell visszaszállítani, vagy a Vevőnek a szállítás helyén kell átadnia.
26. Az Áru/Szolgáltatás átadásakor/átvételekor a Vevő köteles megvizsgálni az árut a megrendelésnek való megfelelés szempontjából, különös tekintettel az áruk minőségi jellemzőikre, a mennyiségére és a típusára. A megrendeléstől való eltérést, a csomagolás sérülését, a hibákat és hiányosságokat az Áruk/szolgáltatások átadásakor/átvételekor kell bejelenteni, és érvénytelenség terhe mellett írásban kell megerősíteni az összes szállítási

dokumentumon feltüntetett adatokkal együtt, az ebből eredő igények elvesztésének terhe mellett, beleértve a 7. pontban leírt eljárás szerinti szavatossági igényeket is.

27. Abban az esetben, ha a Vevő legalább 7 napot késik a megrendelt Áruk átvételével, amikor az Áruk személyes átvételére került volna sor, az Eladó jogosult az át nem vett Áruk tárolási költségeit a Vevőre terhelni, amelynek összege 250 PLN (kétszázötven zloty) az Áruk területének minden négyzetmétere után minden egyes tárolási napra.
28. A gyártási folyamatok optimalizálása miatt, amint a Vevő elfogadja az ajánlatot és az Eladó visszaigazolja a gyártási megrendelést, a Vevőnek már nincs lehetősége a megrendelés módosítására.

II. VIS MAIOR

1. Ha olyan körülmények merülnek fel, amelyeket a szerződés megkötésekor nem lehetett előre látni, az Eladó az ilyen körülmények fennállásának idejére mentesül a szerződésből és a jelen Általános Szerződési Feltételekből eredő kötelezettségei alól.
2. Az Eladó haladéktalanul tájékoztatja a Vevőt az 1. pontban említett körülmények bekövetkezéséről.
3. Az Áruk és alkatrészek árának a gyártó oldalán bekövetkező változásai, az árfolyamváltozások, a nyersanyagárak, az Áruk szállítási költségei és az Áruk/Szolgáltatások végső árát befolyásoló egyéb elemek feljogosítják az Eladót az eladási ár módosítására az adott megrendelés teljesítésének bármely szakaszában, a Vevő nem jogosult az Eladóval szemben semmilyen követelésre ezen okból.

III. FELELŐSÉG

1. Ahol az Eladó kártérítési felelőssége a Vevővel szemben egy adott megrendelés teljesítésével kapcsolatban felmerül, az a tényleges kárra korlátozódik, kivéve, hogy az nem haladhatja meg az Eladónak az adott, az Eladó felelősségére okot adó megrendelésben szereplő Árukért, Szolgáltatásokért járó díjazásának 20%-át kitevő összeget.
2. Az Eladó csak az Áruk/Szolgáltatások minőségéért és a szerződés tárgyának nem megfelelő teljesítéséért felel a garancia keretében - a VI. fejezetben leírt feltételek szerint, és csak azokért a hibákért, amelyek az Áruk rendeltetésszerű használata és megfelelő működése mellett, a rendeltetésszerű használat feltételei mellett váltak nyilvánvalóvá.
3. A mintákat és mintadarabokat a minőség és a színek tekintetében szemléltető anyagként kell kezelni, a természetes anyagokra jellemző eltérések nem adnak okot reklamációra, és nem minősülnek az Áruk hibájának.

IV. AZ ELADÓ FELELŐSSÉGÉNEK KIZÁRÁSA

1. Az Eladó szavatossági felelőssége a Polgári Törvénykönyv 558. cikk 1. §-a alapján kizárt.
2. Az Eladó szavatossági felelősségét kizáró 1. pont ellenére az Áruk fizikai hibáiért az Eladó a szolgáltatások teljesítése során nem felel:
 - az Áruk méretének és megjelenésének, illetve a szolgáltatások teljesítésének minőségében a műszaki engedély, a terméklap, a szabványok vagy a szokásos normák által megengedett eltérésekért;
 - az Áruk működésből eredő hibáiért és elhasználódásáért;

- a következőkből eredő károkért: a vásárolt áruk nem megfelelő összeszerelése; a termék nem megfelelő kiválasztása a terhelés típusához és méretéhez; a vásárolt áruk rendeltetésének és tulajdonságainak nem megfelelő használat; a vásárolt áruknak vagy elemeknek a Vevő megbízásából történt nem megfelelő tárolása vagy szállítása;
 - az Áruk használatából eredő szennyeződések és megjelenésük megváltozása;
 - foltok vagy karcolások;
 - az üzemi folyadékok, gázok, kenőanyagok elvesztése szivárgása;
1. Az Eladó nem felel a megrendelés nem vagy nem megfelelő teljesítéséért, ha az Árut nem megfelelően tárolták, szállították, szerelték össze vagy használták.
 2. Az Eladó mobil szervizcsapatainak működése a Lengyel Köztársaság területére terjed ki, az Eladó szervizének más országokban történő működtetéséhez írásos megállapodás szükséges, semmisség terhe mellett.

V. REKLAMÁCIÓ

1. Jótállási igény esetén a Vevő köteles a reklamációs eljárás megindítása érdekében a reklamáció tárgyára vonatkozó alábbi dokumentumokat bemutatni az Eladónak:
 - megrendelés,
 - szavatossági okirat,
 - az áruk kiadásáról szóló okmány,
 - vásárlási számla a teljes kifizetés igazolásával.A fent említett okmányok hiányában a reklamációkat csak azok benyújtásakor vesszük figyelembe.
2. Az Áruk és alkatrészeik mennyiségi és mechanikai hibáival kapcsolatos reklamációkat az Áruk átvételekor vagy átadásakor, jelentős mennyiségű szállítás esetén pedig legkésőbb az Áruk átadásának, kiadásának napját követő nap végéig kell megtenni..
3. A rejtett hibákkal kapcsolatos reklamációkat, azaz olyan hibákat, amelyeket a Vevő az Áru átvételekor/átadásakor nem észlelhetett, legkésőbb az átadás - átvétel napját követő nap végéig kell írásban jelezni az Eladónak.
4. A reklamáció elbírálása annak megfelelő bejelentésétől számított 30 munkanapon belül történik.
5. A reklamáció kizárólag a <https://www.knsokna.pl/> weboldalon, a „Letöltés—> reklamációs űrlap” menüpont alatt található reklamációs űrlap kitöltésével tehető meg. A megfelelően kitöltött űrlapot a Szervizosztály e-mail címére kell elküldeni: serwis@kns-okna.pl vagy postai úton a KNS Társaság bejegyzett címére.

VI. GARANCIA

1. Az olyan áruszállítások esetében, ahol az Eladó nem az áru gyártója, kizárólag az áru gyártója által nyújtott jótállás érvényes az általa kiállított írásos jótállási jegyben vagy egyéb dokumentumban meghatározott jótállási feltételek szerint, amelyet az árut először forgalomba hozó gyártó vagy forgalmazó adott ki, vagy az, akitől az árut az Eladó vásárolta.
2. Azoknak a Szolgáltatásoknak és Áruértékesítéseknek a tekintetében, amelyek gyártója vagy forgalmazója az Eladó, az Árukra és a teljesített Szolgáltatásokra Eladó, a ŚLĄSKA FABRYKA

OKIEN KNS Sp. z o.o. gyártói jótállása vonatkozik, amelynek a feltételei a www.knsokna.pl weboldalon találhatók, azzal a korlátozással, hogy az Árukra vonatkozó jótállás a megfelelően, az Eladó iránymutatásai szerint végzett beépítés és rendeltetésszerű használat, a deklarált időjárási körülmények, valamint az Áruk használatának helye és módja függvényében érvényes.

3. Az Eladó jótállása nem vonatkozik:

- az Áruk mechanikai sérüléseire,
- mechanikai, kémiai, nem megfelelő karbantartás, légköri tényezők által okozott károkra és változásokra (különösen az Áruk esetében előre nem látható magas és alacsony hőmérséklet okozta károk, változások nem képezik reklamáció tárgyát),
- az Áruk nem rendeltetésszerű használatából eredő károkra és változásokra.

1. Az Eladó garanciája, határidőre történő fizetés esetén, az Eladó díjazásának teljes összegéig érvényes.
2. Az Áruk felújítása, javítása kizárólag helyben, az Eladó rendelkezésére álló technológiával, az Áruk adott elemének javításával vagy cseréjével történik.
3. Abban az esetben, ha fennáll az Eladó szavatossági felelőssége, és a vállalt minőségnek való meg nem felelés, hiba vagy hiányosság az Eladó üzemében kerül kijavításra, a Vevő köteles a hibás elemet vagy az Áru egészét saját költségén az Eladó üzemébe szállítani és saját költségén az előírt határidőn belül átvenni. A hibás Áru vagy annak alkatrésze szétszerelésének és újbóli összeszerelésének költségei a Vevőt terhelik.

VII. VISSZATÉRÍTÉS

1. Az Áruk minden visszaküldése az Eladó egyedi hozzájárulásától függ, és a gyártás egyedi jellege miatt általában kizárt.

VIII. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. Az Eladó ajánlata, annak minden részlete bizalmas és csak a Vevőnek szól. A Vevő vállalja, hogy annak adatait kizárólag saját használatára és bizalmasan kezeli. Bármilyen, az Eladó kárára történő visszaélés vagy további jogosulatlan továbbítás az Eladó számára okot ad arra, hogy megfelelő kártérítést követeljen a Vevőtől.
2. A Vevő által megadott személyes adatokat vagy információkat az Eladó marketing, könyvelési, megrendelés-teljesítési célokból gyűjtheti és kezelheti, valamint egyéb, az Eladó által vezetett nyilvántartással kapcsolatos célokra. Az adatok a szerződés vagy megrendelés teljesítése céljából más szervezetek számára továbbíthatók vagy hozzáférhetővé tehetők. A Vevőnek joga van a személyes adataihoz való hozzáférésre és azok helyesbítésére, amennyiben erről írásban értesíti az Eladót.
3. A Vevő köteles az Eladó rendelkezésére bocsátani minden olyan információt, amely a megrendelés teljesítéséhez szükséges. A Vevő felel a megrendelésben szereplő helytelen vagy hiányos adatok megadásának következményeire, beleértve az olyan adatokat is, amelyek megakadályozzák, megnehezítik vagy korlátozzák a megrendelés teljesítését.
4. A felek kizárják annak lehetőségét, hogy a Vevő az Eladóval szembeni követeléseit az Eladónak a Vevővel szembeni követeléseiből levonja. Az Eladó a Vevővel szemben fennálló követeléseit, beleértve a jogosulatlanul fennálló követeléseket is, levonhatja a Vevőnek az Eladóval szembeni követeléseiből.
5. Az Eladó jogosult a Szerződést, beleértve a megrendelést is, azonnali hatállyal felmondani vagy

a Szerződéstől elállni, ha a birtokában lévő információk alapján kialakult véleménye szerint a Vevő állapota olyan, hogy okkal feltételezhető, hogy a Vevő nem fog fizetni az Árukért/Szolgáltatásokért, vagy a fizetés késedelmesen fog megtörténni.

6. Az Eladó a Vevő hozzájárulása nélkül átruházhatja a jelen ÁSZF, a szerződés vagy a megrendelés szerinti jogait és kötelezettségeit bármely más szervezetre. A Vevő a jelen ÁSZF-ből, a megállapodásból vagy a megrendelésből eredő jogait és kötelezettségeit az Eladó előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem ruházhatja át.

IX. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. Az alkalmazandó jog a lengyel anyagi és eljárási jog.
2. A kétségek elkerülése végett, a felek megállapodnak abban, hogy az ÁSZF egyik rendelkezése sem vonatkozik az olyan Vevőre, aki a Polgári Törvénykönyv értelmében fogyasztónak minősül.
3. Az Eladó bármikor, indoklás nélkül módosíthatja az ÁSZF-et. A mindenkor hatályos ÁSZF elérhető az Eladó honlapján a www.knsokna.pl címen, és a Vevő kérésére az Eladó e-mailben is megküldi számára az ÁSZF aktuális változatát tartalmazó fájlt.
4. Amennyiben az ÁSZF egyes rendelkezései bármely okból érvénytelenné válnak, ez nem érinti az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét.
5. A megrendelés teljesítéséből eredő esetleges vitás kérdéseket a felek az Eladó székhelye szerint illetékes bírósághoz (a vállalkozókkal kapcsolatos vitás kérdésekben) vagy a katowicei székhelyű, tárgy szerint illetékes bírósághoz nyújtják be.
6. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései és egyéb általánosan alkalmazandó jogszabályok az irányadóak.
7. A jelen ÁSZF a Vevő által az Eladónak adott megrendelésekre vonatkozik, és elsőbbséget élvez a megrendelés tartalmával szemben, amennyiben annak tartalma nem egyeztethető össze a megrendelés tartalmával.